

Algemene Voorwaarden - Bed & Breakfast Hoeve Happy-Balanz

Algemeen

- Het gastenappartement is eigendom van en wordt beheerd door Ted Hollegien en Carlien Cramer hierna te noemen 'beheerders'. De beheerders kunnen zich in voorkomende gevallen laten vervangen door een andere gastheer/vrouw of vertegenwoordiger.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast Hoeve Happy Balanz Erveweg 3 8196 KE te Welsum.
- Met het bevestigen van de reservering gaan deze Algemene Voorwaarden van kracht. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers. De gebruiker gaat akkoord dat alle risico's met betrekking tot een verblijf in Hoeve Happy Balanz zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de beheerder dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de beheerder.
- Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.
- De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot de Hoeve Happy Balanz onttrekken en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- Gasten van de Hoeve Happy Balanz dienen zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement.

Luxe kwaliteit en veiligheid

1. De ondernemer staat in voor de goede kwaliteit en veiligheid van de ter beschikking gestelde accommodatie, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.

Artikel 4 Prijs

1. De overeengekomen prijs is inclusief de kosten van nutsvoorziening.

Artikel 5 Betaling

1. De contractant dient de betalingen in Nederlandse valuta te verrichten met inachtneming van de afgesproken termijnen. Het totale bedrag dient voldaan te zijn volgens factuur, uiterlijk op de dag van de aankomst in het bezit van de ondernemer te zijn, tenzij anders is overeengekomen.

2. Indien de contractant ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning zijn betalingsverplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, met inachtneming van het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

3. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de contractant en de groepsleden de toegang tot de accommodatie te onttrekken onverminderd het recht van de ondernemer op de volledige betaling van de overeengekomen prijs.

4. Indien de ondernemer de overeenkomst opzegt, moet hij dit de contractant bij schriftelijk of persoonlijk overhandigde brief laten weten. De contractant kan de opzegging ongedaan maken door binnen 4 dagen na de verzending of de overhandigde opzeggingsbrief alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen.

5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijnen is de contractant de wettelijke rente verschuldigd, vanaf de datum waarop de betalingstermijn verstrijkt.

6. De Borg moet betaald worden bij de laatste rest betaling en wordt na inventarisatie binnen 2 weken teruggestort.

Annulering

1. Bij reservering adviseren wij u een groepsannuleringsverzekering af te sluiten, voor meer info en afsluiten:

www.groepsannuleringverzekering.nl

2. De contractant is bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren.

Annuleringsregeling: Bij annulering betaald de contractant een vergoeding aan de ondernemer.

De vergoeding bedraagt:

Bij annulering twaalf maanden voor ingangsdatum:

10 % van de overeengekomen prijs

bij annulering twaalf tot zes maanden voor de ingangsdatum:

30 % van de overeengekomen prijs

- bij annulering tot zes tot vier maanden voor de ingangsdatum:

70% van de overeengekomen prijs;

- bij annulering tot vier tot twee maanden voor de ingangsdatum:

80% van de overeengekomen prijs;

- bij annulering binnen twee maanden voor de ingangsdatum:

95% van de overeengekomen prijs;

bij annulering op of na de dag van ingangsdatum

100% van de overeengekomen prijs

Huisregels

1. De contractant en de groepsleden zijn gehouden aan de door de ondernemer gestelde huisregels, daaronder begrepen de regels betreffende aan en af-meldingsverplichtingen, na te leven.

2. De contractant dient de groepsleden op de hoogte te stellen van de geldende huisregels.

Aansprakelijkheid

1. De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.

Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Hoeve Happy Balanz zijn voor rekening van de gebruikers.

2. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of van de groepsleden voor zover het gaat om schade die aan de contractant of de groepsleden kan worden toegerekend.

3. Het gebruik van de accommodatie en het gebruik van alle overige geleverde voorzieningen zoals recreatieruimte wellness-tuin, jeu de boules-baan, trampoline, hangmatten en speelgoed skelter tractor fietsjes enzovoort is op eigen risico. Ouders zijn verplicht de zorg en de verantwoordelijkheid van de kinderen op zich te nemen. En kinderen mogen alleen onder toezicht van ouders gebruik maken van de wellness-tuin.

Tussentijdse opzegging door de ondernemer en ontruiming bij wanprestatie

1. De beheerder heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten als de verplichtingen uit de overeenkomst niet worden nagekomen. Dit betekent dat wanneer de contractant of (een van) de groepsleden de huisregels of de voorschriften van het bevoegde gezag ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft. Dat er op basis van de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet. Na het stopzetten van de overeenkomst dient de contractant en/of (een van) de groepsleden de accommodatie te ontruimen en het bedrijfsterrein zo spoedig mogelijk te verlaten. De waarschuwing kan in zeer dringende gevallen achterwege worden gelaten.
2. Indien de contractant en/of (een van) de groepsleden nalaat de accommodatie te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd op kosten van de contractant de accommodatie te ontruimen.
3. Indien de contractant en/of (een van) de groepsleden van oordeel is/zijn dat de ondernemer ten onrechte de overeenkomst heeft opgezegd, dient hij de ondernemer hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en het geschil uiterlijk binnen 30 dagen na de verwijdering voor te leggen aan een Nederlandse rechter. (art. 12) De contractant blijft in beginsel gehouden de overeengekomen prijs te betalen.

Klachten

1. Een geconstateerde tekortkoming in de overeenkomst als bedoeld in artikel 2 en 3 dient zo spoedig mogelijk door de contractant te worden gemeld aan de ondernemer, opdat deze een passende oplossing kan treffen.
2. Indien achteraf blijkt dat de contractant niet aan deze meldingsplicht voldaan heeft en de ondernemer dientengevolge niet in de gelegenheid gesteld is de tekortkoming te verhelpen, kan de contractant hierover geen recht op vergoeding meer eisen.

Incassokosten

Ten laste van de contractant respectievelijk de ondernemer komen de door de ondernemer respectievelijk de contractant in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten na een ingebrekestelling. Het kan mogelijk verrekend worden met de borg.

Ontbinding

Indien de gehuurde accommodatie buiten schuld van de ondernemer te niet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben de ondernemer en de contractant het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien het tenietgaan van de accommodatie of het tijdelijk buiten gebruik zijn van de accommodatie aan de ondernemer is toe te rekenen kan de contractant schadevergoeding eisen. Als het gaat om een tekortkoming die de groepsaccommodatie/ eigenaar niet kan worden toegerekend, geldt de schadevergoedingsplicht niet en kan de contractant de ondernemer geen betalingen ongedaan laten maken of terugvragen, omdat dit valt onder (landelijke) overmacht.

Indien mogelijk kan de ondernemer de contractant een gelijkwaardige vervangende boeking/ accommodatie tegen een gelijke prijs aanbieden.

Reservering en bevestiging

- De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Hoeve Happy Balanz een bevestiging per e-mail.
- Na akkoordbevinding en retourzending hiervan is de reservering definitief.
- Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

Betaling

- De verblijfskosten in Hoeve Happy Balanz dienen gedeeltelijk of volledig vooraf te worden overgemaakt op bankrekeningnummer NL13RABO 0316095176 o.v.v. naam Hoeve Happy Balanz VOF en reserveringsdatum. Het restant kan bij aankomst contant of per PIN te worden voldaan
- De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarde afwijken.
- De tarieven vindt u terug op de website.

Aankomst en vertrek

- Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15.00 uur in de kamers terecht.
- Op de dag van vertrek dienen de kamers om 10.00 uur vrij te zijn.
- In overleg kan er van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Huishoudelijk Regelement

- Gebruikers dienen geluidsoverlast in de kamers te voorkomen.
- Gebruik door derden van de bed & breakfast is niet toegestaan.
- Bezoekers moeten worden gemeld en mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de kamers.
- De kamers dienen netjes te worden gehouden.
- Er zijn brandblussers in de Bed & Breakfast aanwezig. In geval van brand direct de beheerder waarschuwen en 112 bellen.
- Bij onrechtmatig gebruik van brandblusser worden de kosten in rekening gebracht.
- Huisdieren zijn niet toegestaan alleen hulphonden.
- Het branden van kaarsen in de kamers is niet toegestaan.
- Roken in de kamers is niet toegestaan.
- De verwarming in de zalen mag alleen door de beheerder worden bijgesteld ivm vloerverwarming.
- Overige info vindt u op de kamers.

Recreatieruimte

- Recreatieruimte mag alleen in overleg gebruikt worden. De voorwaarden van gebruik vindt u in deze ruimte. De recreatieruimte dient altijd netjes achter gelaten worden.

Wellness-tuin

- De Wellness tuin kan alleen in overleg gebruikt worden.
- Alleen betreden met badkleding of badjas en badslippers
- Voor gebruik van sauna of whirlpool is het verplicht te douchen.
- Sauna bediening mag niet worden geactiveerd of de tijd verlengt of verandert door gasten.
- De Sauna gebruik met maximaal 4 personen tegelijk en gebruik van zandloper geeft de tijdsduur aan.
- De Whirlpool niet meer dan met 4 personen tegelijk en maximaal 15 minuten per ronde
- De Wellness-tuin is in overleg per keer maximaal 3 uur toegankelijk per dag per groep.

Welsum opgesteld vanaf 2020