

## **Algemene Voorwaarden**

### **Bed & Breakfast / Vakantiehuisjes Hoeve Happy-Balanz opgesteld vanaf 2018**

#### **Algemeen**

1. Het gastenappartement is eigendom van en wordt beheerd door Ted Hollegien en Carlien Cramer hierna te noemen 'beheerders'. De beheerders kunnen zich in voorkomende gevallen laten vervangen door een andere gastheer/vrouw of vertegenwoordiger.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast Hoeve Happy Balanz Erveeweg 3 8196 KE te Welsum.
3. Met het schriftelijk bevestigen van de boeking en de aanbetaling/betaling per bank of contant zoals overeengekomen, is gedaan is de reservering definitief. De algemene voorwaarden staan op de website [www.happybalanz.nl](http://www.happybalanz.nl) onder tarieven en boeken. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
4. De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot de Hoeve Happy Balanz ontzeggen en/of weigeren, zonder restitutie van verblijfskosten.

#### **Luxe kwaliteit en veiligheid**

De ondernemer staat in voor de goede kwaliteit en veiligheid van de ter beschikking gestelde accommodatie, tenzij het valt onder overmacht.

#### **Boeken**

Het boeken van de B&B kan uiterlijk 2 weken voor aankomst geboekt worden tenzij anders is overeengekomen.

#### **Betaling**

1. De contractant dient de betalingen in Nederlandse valuta te verrichten met inachtneming van de overeengekomen voorwaarden. Het totale bedrag dient voldaan te zijn volgens factuur, (uiterlijk contant op de dag van de aankomst).
2. Indien de contractant ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning zijn betalingsverplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, met inachtneming van het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
3. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de contractant de toegang tot de accommodatie te ontzeggen onverminderd het recht van de ondernemer op de volledige betaling van de overeengekomen prijs.
4. Indien de ondernemer de overeenkomst opzegt, moet hij dit de contractant schriftelijk per mail of brief of persoonlijk overhandigde brief laten weten. De contractant kan de opzegging ongedaan maken door binnen 4 dagen na de verzending of de overhandigde opzeggingsbrief alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingsvoorwaarden is de contractant de wettelijke rente verschuldigd, vanaf de datum waarop de betalingstermijn verstrijkt.
6. De Borg moet volgens betalingsovereenkomst betaald worden tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De borg wordt na inventarisatie binnen 2 weken teruggestort.

#### **Annulering**

1. Bij reservering adviseren we zo nodig een annuleringsverzekering af te sluiten.

#### **Aankomst en vertrek**

1. Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15.00 uur in de kamers terecht.
2. Op de dag van vertrek dienen de kamers om 10.00 uur vrij te zijn.
3. In overleg kan er van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
4. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

## **Aansprakelijkheid**

1. De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Hoeve Happy Balanz zijn voor rekening van de gebruikers.
2. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of van de groepsleden voor zover het gaat om schade die aan de contractant of de groepsleden kan worden toegerekend. Schade moet direct aan de ondernemer worden vermeld en voor vertrek betaald worden of verrekend met betaalde borg.
3. Het gebruik van de accommodatie en het gebruik van alle overige geleverde voorzieningen zoals recreatieruimte wellness-tuin, jeu de boules-baan, trampoline, hangmatten en speelgoed skelter tractor fietsjes enzovoort is op eigen risico. Ouders zijn verplicht de zorg en de verantwoordelijkheid van de kinderen op zich te nemen. En kinderen mogen in overleg alleen onder toezicht van ouders gebruik maken van de wellness-tuin. De ondernemer kan niet aansprakelijk kan worden gesteld.

## **Tussentijdse opzegging door de ondernemer en ontruiming bij wanprestatie**

1. De beheerder heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten als de verplichtingen uit de overeenkomst niet worden nagekomen. Dit betekent dat wanneer de contractant of (een van) de groepsleden de huisregels of de voorschriften van het bevoegde gezag overschrijdt.

## **Klachten**

1. Een geconstateerde tekortkoming dient zo spoedig mogelijk door de contractant te worden gemeld aan de ondernemer, opdat deze een passende oplossing kan treffen.
2. Indien achteraf blijkt dat de contractant niet aan deze meldingsplicht voldaan heeft en de ondernemer dientengevolge niet in de gelegenheid gesteld is de tekortkoming te verhelpen, kan de contractant hierover geen recht op vergoeding meer eisen.

## **Ontbinding**

1. Indien de gehuurde accommodatie buiten schuld van de ondernemer te niet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben de ondernemer en de contractant het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien het teniet gaan van de accommodatie of het tijdelijk buiten gebruik zijn van de accommodatie aan de ondernemer is toe te rekenen kan de contractant schadevergoeding eisen.
2. Indien mogelijk kan de ondernemer de contractant een gelijkwaardige of vervangende accommodatie tegen een gelijke prijs aanbieden in dezelfde of een latere periode. In dat geval kan de contractant kiezen tussen ontbinding of het aanvaarden van de vervangende accommodatie.

## **Contractuele overmacht**

Als een tekortkoming de groepsaccommodatie/ eigenaar ( schuldenaar ) niet worden toegerekend, geldt de schadevergoedingsplicht niet en kan de contractant de ondernemer geen betalingen ongedaan maken of terugvragen, omdat dit valt onder (landelijke) overmacht.

## **Reservering en bevestiging**

1. De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan.
2. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Hoeve Happy Balanz een bevestiging per e-mail en zoals overeengekomen mogelijk een betaling aanbetaling.
3. Na akkoordbevinding en retourzending en hiervan is de reservering definitief.
4. Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

## **Huisregels**

1. De contractant en de groepsleden zijn gehouden aan de door de ondernemer gestelde huisregels, daaronder begrepen de regels betreffende aan en af-meldingsverplichtingen, na te leven.
2. De contractant dient de groepsleden op de hoogte te stellen van de geldende huisregels.

## **Huishoudelijk Regelement**

- Gebruikers dienen geluidsoverlast in de kamers te voorkomen.
- Gebruik door derden van de bed & breakfast is niet toegestaan.
- Bezoekers moeten worden gemeld en mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de kamers.
- De kamers dienen netjes te worden gehouden.
- Er zijn brandblussers in de Bed & Breakfast aanwezig. In geval van brand direct de beheerder waarschuwen en 112 bellen.
- Bij onrechtmatig gebruik van brandblusser worden de kosten in rekening gebracht.
- Huisdieren zijn niet toegestaan alleen hulphonden.
- Het branden van kaarsen niet toegestaan.
- Roken in de kamers is niet toegestaan.
- De verwarming in de zalen mag alleen door de beheerder worden bijgesteld ivm vloerverwarming.
- Frituur en gourmet alleen buiten plaatst in overleg.
- Overige info vindt u op de kamers.

## **Recreatieruimte**

- Recreatieruimte mag alleen in overleg gebruikt worden. De voorwaarden van gebruik vindt u in deze ruimte. De recreatieruimte dient altijd netjes achter gelaten worden

## **Wellness-tuin**

- De Wellness tuin kan alleen in overleg gebruikt worden.
- Alleen betreden met badkleding of badjas en badslippers
- Voor gebruik van sauna of whirlpool is het verplicht te douchen.
- Sauna bediening mag niet worden geactiveerd of de tijd verlengt of verandert door gasten.
- De Sauna gebruik met maximaal 4 personen tegelijk en gebruik van zandloper geeft de tijdsduur aan.
- De Whirlpool niet meer dan met 4 personen tegelijk en maximaal 15 minuten per ronde
- De Wellness-tuin is in overleg toegankelijk per dag per groep.

Welsum opgesteld vanaf 2018