

Algemene voorwaarden Groepsaccommodatie Hoeve Happy Balanz 2018-2021

Artikel 1 In de voorwaarden wordt verstaan onder:

- Accommodatie: het totaal aan of een gedeelte van gebouwen en/of onderkomens met alle toebehoren, inventaris en mee gehuurde zaken
- Ondernemer: bedrijf Hoeve Happy Balanz die de groepsaccommodatie- conferentie oord ter beschikking stelt.
- Contractant: degene die namens zichzelf, of namens een groep, de overeenkomst met de ondernemer afsluit.
- Groep: het geheel aan individuen dat volgens de overeenkomst het recht heeft in de accommodatie- conferentieoord te verblijven.
- Overeengekomen prijs: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van dit verblijf, er wordt schriftelijk vermeld wat bij de prijs is inbegrepen.
- Info en regels: schriftelijk of elektronisch gegevens over het gebruik en de regels van het verblijf.
- Annulering: een schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door geleverd door contractant voor de aankomst dag op het verblijf.

Artikel 2 Inhoud overeenkomst

1. De ondernemer stelt voor de overeengekomen doeleinde(n) de overeengekomen accommodatie ter beschikking voor de overeengekomen periode.
2. De overeenkomst wordt gesloten op basis van de door de ondernemer verstrekte informatie, website, folder(s) en/of ander reclamemateriaal.
3. De contractant is gehouden de ondernemer uiterlijk op de dag van de aankomst een lijst van groepsdeelnemers met adressen te overhandigen. Ook dag-gasten aansluitend bij een groep moeten schriftelijk worden vermeld bij aankomst.
4. De contractant is verplicht de overeenkomst, regels en aanvullende informatie na te leven
5. De ondernemer gaat er vanuit dat de contractant met instemming van de groepsleden deze overeenkomst aangaat!
5. De contractant is niet jonger dan 25 jaar
6. Jongeren groepen onder de 25 jaar zijn niet toegestaan.

Artikel 3 Luxe kwaliteit en veiligheid

1. De ondernemer staat in voor de goede kwaliteit en veiligheid van de ter beschikking gestelde accommodatie, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.

Artikel 4 Prijs

1. De overeengekomen prijs is inclusief de kosten van nutsvoorziening.

Artikel 5 Betaling

1. De contractant dient de betalingen in Nederlandse valuta te verrichten met inachtneming van de afgesproken termijnen. Het totale bedrag dient voldaan te zijn volgens factuur, uiterlijk op de dag van de aankomst in het bezit van de ondernemer te zijn, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien de contractant ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning zijn betalingsverplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, met inachtneming van het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
3. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de contractant en de groepsleden de toegang tot de accommodatie te ontzeggen onverminderd het recht van de ondernemer op de volledige betaling van de overeengekomen prijs.
4. Indien de ondernemer de overeenkomst opzegt, moet hij dit de contractant bij schriftelijk of persoonlijk overhandigde brief laten weten. De contractant kan de opzegging ongedaan maken door binnen 4 dagen na de verzending of de overhandigde opzeggingsbrief alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijnen is de contractant de wettelijke rente verschuldigd, vanaf de datum waarop de betalingstermijn verstrijkt.
6. De Borg moet betaald worden bij de laatste rest betaling en wordt na inventarisatie binnen 2 weken teruggestort.

Artikel 6 Annulering

1. Bij reservering adviseren wij u een groepsannuleringsverzekering af te sluiten, voor meer info en afsluiten: www.groepsannuleringsverzekering.nl
2. De contractant is bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren.

Annuleringsregeling: Bij annulering betaald de contractant een vergoeding aan de ondernemer.

De vergoeding bedraagt:

Bij annulering twaalf maanden voor ingangsdatum:

10 % van de overeengekomen prijs

bij annulering twaalf tot zes maanden voor de ingangsdatum:

30 % van de overeengekomen prijs

- bij annulering tot zes tot vier maanden voor de ingangsdatum:

70% van de overeengekomen prijs;

- bij annulering tot vier tot twee maanden voor de ingangsdatum:

80% van de overeengekomen prijs;

- bij annulering binnen twee maanden voor de ingangsdatum:

95% van de overeengekomen prijs;

bij annulering op of na de dag van ingangsdatum

100% van de overeengekomen prijs

Artikel 7 Huisregels

1. De contractant en de groepsleden zijn gehouden aan de door de ondernemer gestelde huisregels, daaronder begrepen de regels betreffende aan en af-meldingsverplichtingen, na te leven.
2. De contractant dient de groepsleden op de hoogte te stellen van de geldende huisregels.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Hoeve Happy Balanz zijn voor rekening van de gebruikers.
2. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of van de groepsleden voor zover het gaat om schade die aan de contractant of de groepsleden kan worden toegerekend.
3. Het gebruik van de accommodatie en het gebruik van alle overige geleverde voorzieningen zoals recreatieruimte wellness-tuin, jeu de boules-baan, trampoline, hangmatten en speelgoed skelter tractor fietsjes enzovoort is op eigen risico. Ouders zijn verplicht de zorg en de verantwoordelijkheid van de kinderen op zich te nemen. En kinderen mogen alleen onder toezicht van ouders gebruik maken van de wellness-tuin.

Artikel 9 Tussentijdse opzegging door de ondernemer en ontruiming bij wanprestatie

1. De beheerder heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten als de verplichtingen uit de overeenkomst niet worden nagekomen. Dit betekent dat wanneer de contractant of (een van) de groepsleden de huisregels of de voorschriften van het bevoegde gezag ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft. Dat er op basis van de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet. Na het stopzetten van de overeenkomst dient de contractant en/of (een van) de groepsleden de accommodatie te ontruimen en het bedrijfsterrein zo spoedig mogelijk te verlaten. De waarschuwing kan in zeer dringende gevallen achterwege worden gelaten.
2. Indien de contractant en/of (een van) de groepsleden nalaat de accommodatie te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd op kosten van de contractant de accommodatie te ontruimen.
3. Indien de contractant en/of (een van) de groepsleden van oordeel is/zijn dat de ondernemer ten onrechte de overeenkomst heeft opgezegd, dient hij de ondernemer hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en het geschil uiterlijk binnen 30 dagen na de verwijdering voor te leggen aan een Nederlandse rechter. (art. 12) De contractant blijft in beginsel gehouden de overeengekomen prijs te betalen.

Artikel 10 Klachten

1. Een geconstateerde tekortkoming in de overeenkomst als bedoeld in artikel 2 en 3 dient zo spoedig mogelijk door de contractant te worden gemeld aan de ondernemer, opdat deze een passende oplossing kan treffen.
2. Indien achteraf blijkt dat de contractant niet aan deze meldingsplicht voldaan heeft en de ondernemer dientengevolge niet in de gelegenheid gesteld is de tekortkoming te verhelpen, kan de contractant hierover geen recht op vergoeding meer eisen.

Artikel 11 Incassokosten

Ten laste van de contractant respectievelijk de ondernemer komen de door de ondernemer respectievelijk de contractant in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde kosten na een ingebrekestelling. Het kan mogelijk verrekend worden met de borg.

Artikel 12 Ontbinding

1. Indien de gehuurde accommodatie buiten schuld van de ondernemer te niet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben de ondernemer en de contractant het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien het tenietgaan van de accommodatie of het tijdelijk buiten gebruik zijn van de accommodatie aan de ondernemer is toe te rekenen kan de contractant schadevergoeding eisen.

2. Indien mogelijk kan de ondernemer de contractant een gelijkwaardige vervangende accommodatie tegen een gelijke prijs aanbieden. In dat geval kan de contractant kiezen tussen ontbinding of het aanvaarden van de vervangende accommodatie.

Artikel 13 Aankomst en vertrek

- Bij aankomst en vertrek is de contractant verplicht zich te melden bij de eigenaar.
- De contractant is verplicht melding te doen van gemaakte beschadigingen, of gebroken voorwerpen.
- Op de dag van aankomst kunt u vanaf 17.00 uur in de kamers terecht (of anders overeengekomen).
- Op de dag van vertrek dienen de kamers volgens arrangement om 10.00 uur of 17.00 uur vrij te zijn. (of anders overeengekomen).
- De kamers altijd om 17 uur of 10 uur (afhankelijk van het arrangement of anders overeengekomen) opgeruimd achter laten. Beddengoed (geen moltons) afhalen in de gang leggen. Gebruikte handdoeken op de badkamervloer.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Artikel 14 Huishoudelijk Regelement gehele accommodatie

- Gebruikers dienen geluidsoverlast in de kamers te voorkomen.
- Gebruik door derden is niet toegestaan.
- De lift is in overleg alleen toegestaan voor mindervaliden.
- Bezoekers van groepen moeten schriftelijk worden gemeld voor aankomst.
Ze mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de kamers.
- De kamers dienen netjes te worden gehouden.
- Meubels of bedden mogen verplaats naar andere kamers (vraag zo nodig de eigenaar)
- Er zijn brandblussers in de Bed & Breakfast aanwezig. In geval van brand direct de beheerder waarschuwen en 112 bellen.
- Huisdieren zijn niet toegestaan alleen hulphonden.
- Het branden van kaarsen is niet toegestaan.
- Roken alleen in de buitenlucht op de aangewezen plaatsen waar asbakken staan.
- De verwarming in de openbare ruimtes mogen niet worden gewijzigd door gasten, dit moet altijd in overleg en gebeurd door de beheerder.
- Frituren is binnen niet toegestaan.
- Geen glazen servies wat mee naar buiten wordt genomen na gebruik opruimen.
- Zaal na gebruik in originele opstelling achterlaten
- Keuken na gebruik schoonmaken, ovens gasfornuis schoon achterlaten, geen afwas achterlaten, alles terug zetten op de plaatsen waar het hoort.
- Anti-aanbak pannen alleen plastic bestek gebruiken.
- Kasten en koelkasten waar privé gebruik op staat zijn niet toegankelijk voor gasten.
- En aanvullende huisregels zie accommodatie.

Huishoudelijk regelement: Recreatieruimte

- Recreatieruimte mag alleen in overleg gebruikt worden zie gebruiksregels recreatiegebouw.
- De deuren na gebruik altijd dichtdoen de zaal dient altijd opgeruimd en in goede staat achter gelaten worden.
- De spelen moeten volgens de regels worden gebruikt en niet voor andere doeleinden.

Huishoudelijk reglement: Wellness-tuin

- De Wellness tuin kan alleen gebruikt worden na overleg.
- Het gebruik is geheel op eigen risico.
- Kinderen mogen alleen gebruik maken onder toezicht van ouders het gebruik is op risico van de ouders.
- Rust en ontspanning is de rode draad.
- Alleen betreden met badkleding of badjas en badslippers
- Voor gebruik van sauna of whirlpool is het verplicht te douchen.
- Sauna bediening mag niet worden geactiveerd of de tijd verlengt of verandert door gasten.
- De Sauna gebruik met maximaal 4 personen tegelijk en gebruik van zandloper geeft de tijdsduur aan.
- De Whirlpool niet meer dan met 4 personen tegelijk en maximaal 15 minuten per ronde
- De Wellness-tuin is in overleg per keer maximaal 3 uur toegankelijk per dag per groep (of anders overeengekomen).

Artikel 15 Geschillen

1. Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.

Opgesteld vanaf 2018